

KI Meetup

KI im Einzelhandel

Sebastian Kaiser · SKA Pixels · ska-pixels.com

10. JUNI 2026
WASSERBURG

Kurze Standortbestimmung



Handzeichen

„Ab August wird KI richtig kompliziert.“

Wer hat diesen Satz in den letzten Monaten gehört?

STIMMUNGSBAROMETER

Wie fühlt ihr euch beim Thema KI-Regulierung?



Gelassen

Panisch

Wo steht KI im Handel — heute



Serienreif

heute produktiv

- Texte, Produktbeschreibungen, Social-Posts
- Belege & Rechnungen auslesen
- E-Mails & Korrespondenz
- Recherche, Service-FAQ, Bilder freistellen



Im Aufbau

geht — mit Aufsicht

- Bedarfsprognose & Nachbestellung
- Preis- & Sortimentsoptimierung
- Personalisierte Empfehlungen / Mailings



Noch nicht

gern überschätzt

- Entscheiden ohne Mensch (Einkauf, Preis, Personal)
- Garantiert fehlerfreie Zahlen (Halluzinationen!)
- Beratung & Empathie — euer USP

KI räumt noch kein Regal ein — aber kümmert sich um Papierkram und Werbung.

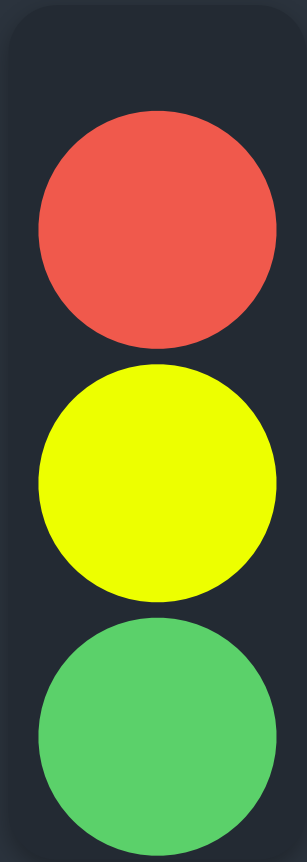
Erst die gute Nachricht

Das Schwere ist verschoben — das Wichtige bleibt.



Digital Omnibus, 7. Mai 2026: Die schweren Hochrisiko-Pflichten wurden von August 2026 auf Dezember 2027 (Anhang III) bzw. August 2028 (Anhang I) verschoben. **Was bleibt: die Transparenzpflicht ab dem 2. August 2026 — und die trifft den Handel.**

Der AI Act in einer Ampel



Verboten & Hochrisiko

Manipulation, Social Scoring, KI in Bewerberauswahl ... — für 99 % der Händler nicht relevant (und verschoben).

**HÄNDE WEG / BETRIFFT
EUCH KAUM**

Transparenzpflicht

Chatbots, KI-Texte, KI-Bilder: offenlegen & kennzeichnen. Gilt ab 2. August 2026.

HIER HANDELN

Frei nutzbar

Der riesige Alltagsbereich: interne Mails, Recherche, Entwürfe, Belege. Keine besonderen Pflichten.

LOSLEGEN

Vereinfachte Darstellung — offiziell kennt der AI Act vier Risikoklassen.

Gelb: kennzeichnen — ab 2. August 2026



Chatbots & Voicebots

Kund:innen müssen erkennen, dass sie mit einer KI sprechen — kurzer Hinweis genügt.



KI-Produkttexte

Kennzeichnen, sofern nicht redaktionell geprüft. Mit menschlicher Freigabe entfällt die Pflicht.



KI-Bilder & -Videos

Synthetische Inhalte im Marketing als KI-erzeugt kennzeichnen (maschinenlesbar).

bis 15 Mio. € oder 3 % vom Jahresumsatz bei Verstößen gegen die Transparenzpflicht — der einfache Hinweis ist deutlich billiger.

Was ihr ab Montag automatisieren könnt



Belege & Rechnungen auslesen

lexoffice · sevdesk · Papierkram



E-Mails & Lieferantenpost

M365 Copilot · ChatGPT · Claude



Produkttexte & Shop-Beschreibungen

ChatGPT · neuroflash · Claude



Service-FAQ & Chatbot

Userlike · moin.ai · Tidio



Markt- & Lieferantenrecherche

Perplexity · Gemini



Meeting-Notizen → Aufgaben

tl;dv · Fireflies · Copilot



Produktbilder freistellen

Photoroom · remove.bg · Canva



Social-Media-Posts

Canva · ChatGPT

Und wer zahlt das? — DigitalBonus Bayern

Euer KI- und Digitalprojekt: Der Freistaat übernimmt bis zur Hälfte der Kosten.

bis 7.500 €

Digitalbonus Standard

für das erste Projekt

bis 50.000 €

Digitalbonus Plus

für größere Vorhaben

50 %

Förderquote

der förderfähigen Kosten

DAS WIRD GEFÖRDERT



**Software &
Hardware**



**Prozesse & E-
Commerce**



IT-Sicherheit



**Beratung &
Einführung**

DigitalBonus: So kommt ihr ran



Passt ihr rein?

- Kleines/mittleres Unternehmen mit Betriebsstätte in Bayern
- Unter 50 Beschäftigte und unter 10 Mio. € Jahresumsatz
- Gültiges ELSTER-Unternehmenskonto (seit Mai 2025 Pflicht)
- Pro Förderbereich (Digitalisierung & IT-Sicherheit) je ein Antrag möglich

1

Erst beantragen, dann kaufen

Der Antrag muss VOR Projektbeginn gestellt sein — sonst keine Förderung.

2

Selbst beantragen

Über das eigene ELSTER-Konto — kein Berater darf das für euch einreichen.

3

Schnell sein

Monatliches Kontingent — Antragsstart am 1. Werktag um 10:00 Uhr.

Diese Woche: 4 Schritte

1 KI-Inventur (15 Min) Wo steckt schon KI im Laden? Chatbot, Bilder, Texte, Kassensystem.

2 Gelb prüfen Wo begegnen Kund:innen KI? Kennzeichnung nachrüsten — vor dem 2.8.2026.

3 Team-Kompetenz notieren Kurz festhalten, wer welche KI nutzt und eingewiesen ist (gilt seit 2025).

4 Einen Prozess testen Einen lästigen Verwaltungs-Task auswählen und diese Woche ausprobieren.

Danke!

Fragen?